

Hieronder vindt u de boekingsvoorwaarden en nadere informatie betreffende onze vakantiehuizen/gites Les Combes:

- **AANSPRAKELIJKHEID**

Gedurende het verblijf is de huurder aansprakelijk voor de woning, de inrichting en alle zaken die tot het gehuurde object behoren. De eigenaar van Les Combes kan geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid aanvaarden voor schade en ongemakken in welke vorm dan ook en door welke oorzaak ontstaan, voor de huurder en anderen die zich in of bij het gehuurde huis bevinden. Wij raden u aan goed te controleren of u een WA verzekering heeft.

Als de eigenaar van Les Combes om andere reden buiten zijn schuld wordt gedwongen de reservering te annuleren, zal de huurder de reeds betaalde huursom terugbetalen, echter zonder vergoeding van welke schade dan ook.

- **ANNULERINGSVERZEKERING**

Het is eigen verantwoordelijkheid om een annuleringsverzekering af te sluiten en is het verplicht de namen van de mede reizigers die onder de verzekering vallen aan ons door te geven.

- **ANNULERINGSVOORWARDEN**

Voor het annuleren van een reeds bevestigde boeking gelden de volgende annuleringspercentages

Dagen voor vertrek	Annuleringsbedrag
tot 42 dagen	30%
41 dagen tot 28ste dag	60%
27 dagen tot 1 dag	90%
vertrekdag of later	100%

- **BETALING**

Bij boeking dient 50% van de reissom (tenzij anders overeengekomen) te worden voldaan. Het restant van de reissom dient uiterlijk zes weken voor aanvang op onze bankrekening bijgeschreven te zijn. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de aanvang van de huurperiode dient de totale huursom per omgaande te worden voldaan. De routebeschrijving en huurbevestiging inclusief adresgegevens van Les Combes ontvangt u pas na ontvangst van de totale reissom.

- **ENERGIEKOSTEN**

He huurprijzen zijn inclusief alle energiekosten.

- **HUISDIEREN**

Huisdieren zijn alleen toegestaan waar na overleg met de eigenaar van Les Combes. Indien u een of meerdere huisdieren wilt meenemen dan dient u dit altijd bij de boeking te vermelden. Verblijf van huisdieren in slaapkamers is verboden!

- **HUURPERIODE**

De huurperiode gaat de eerste zaterdag (tenzij anders vermeld) in om 16.00 uur en eindigt de laatste zaterdag om 10.00 uur. Buiten het hoogseizoen om, is het in de meeste gevallen ook mogelijk enkele dagen langer of korter te reserveren.

- **KLACHTEN**

Indien u bij aankomst in één van de gites van Les Combes een fout of onvolkomenheid constateert, dan dient u daarvan direct melding te maken bij de eigenaar, zodat deze in staat wordt gesteld de klacht op te lossen.

- **LINNENGOED**

In de gites van Les Combes zijn dekens of dekbedden en kussens standaard aanwezig. U moet zelf voor uw eigen linnengoed zorgen (beddengoed, (bad)handdoeken en keukendoeken).

- **PERSONENAANTAL**

Zonder overleg mag het maximum aantal personen (ook tijdelijk) niet overschreden worden. Het plaatsen van tent of caravan in de tuin is niet toegestaan. Dit kan onmiddellijke verbreking van de huurovereenkomst tot gevolg hebben.

- **PRIJZEN**

De prijzen van beide vakantiewoningen vindt u, onder voorbehoud van kennelijke fouten, in de prijstabellen, en zijn vermeld in Euros, per woning, per week.

- **REISBESCHEIDEN**

Ongeveer twee weken voor aankomst, indien het volledige bedrag is betaald, krijgt u de routebeschrijving en huurbevestiging inclusief adresgegevens van Les Combes thuis gestuurd.

- **RESERVERINGEN**

Indien u één van de vakantiewoningen wilt reserveren kunt u dit doen bij “reserveren + contact”. Uw reservering wordt dan bij ons geregistreerd en na 24 uur direct zichtbaar in het tabel van “prijzen en beschikbaarheid”. Uw reservering wordt bevestigd middels een e-mail met hierop uw reserveringsnummer. Binnen een week ontvangt u van de eigenaar van Les Combes een factuur als pdf-document per mail. Mocht om welke reden dan ook een reservering niet bevestigd kunnen worden dan nemen we binnen 24 uur contact met u op om een eventueel alternatief aan te bieden. De aanbetaling (50 % van totale huurprijs) dient binnen 10 dagen aan ons overgemaakt te worden.

- **SCHOONMAAK**

Bij aankomst treft u de gite van Les Combes schoon aan. Wij verwachten dat u deze bij vertrek ook weer schoon zult achterlaten. Bij de vakantiewoningen staat in de reisbescheiden aangegeven hoeveel de eindschoonmaak bedraagt. Ook wanneer de eindschoonmaak voor u gedaan wordt, dient u bij vertrek de woning netjes, bezemschoon en de keuken opgeruimd achter te laten.

- **WAARBORG SOM**

In de meeste gevallen dient u bij aankomst een waarborgsom te betalen. U kunt deze ter plaatse contant voldoen. Bij vertrek (in sommige gevallen wordt het een week na vertrek geretourneerd) ontvangt u dit bedrag terug, na aftrek van eventueel te betalen kosten (b.v. schoonmaakkosten, elektriciteit, stookkosten, breuk of beschadiging). Het bedrag van de waarborgsom staat vermeld in uw reisbescheiden.

- **ZWEMBAD**

Het zwembad is in de regel van half mei tot eind september in gebruik. Vanaf 2005 moeten de meeste zwembaden in Frankrijk omheind zijn, of van een alarmsysteem zijn voorzien. Zwembad is verboden voor huisdieren!